

Regolamento

➔ ART 1 - Premessa :

Riposto Case Vacanze WwW.RipostoCaseVacanze.Com Via Nino Arcidiacono 4 95018 Riposto(CT). Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto stipulato con RipostoCaseVacanze.

➔ ART 2 - Locazione ed alloggi :

Il nostro sito è un catalogo online delle nostre case per vacanze. La locazione è conclusa in nome e per conto del proprietario (o comunque di colui che abbia la disponibilità giuridica) dell' immobile oggetto della locazione ai prezzi indicati nel Listino. La descrizione delle strutture è il più possibile precisa e particolareggiata e corredata da numerose immagini. Trattandosi di case private e quindi non appartenenti a nessuna categoria turistica ufficiale, esse sono state arredate secondo le tradizioni locali e lo stile delle case di mare: è importante che i clienti sappiano apprezzare queste caratteristiche per godere appieno della vacanza e che soprattutto comprendano la richiesta, dei proprietari, di avere la massima cura e il rispetto delle case e degli oggetti in esse contenuti. RipostoCaseVacanze non esclude che queste eventuali peculiari differenze, rispetto agli alloggi dove normalmente si vive, possano causare talvolta dei piccoli disagi che, derivando dalle caratteristiche proprie dell'architettura e tradizioni del luogo, non potranno essere accettate come reclami. Laddove vengano locati alloggi in nome e per conto di altre agenzie immobiliari e turistiche verranno forniti al conduttore i relativi regolamenti e condizioni di locazione, che prevarranno sul presente regolamento.

➔ ART 3 - Prezzi e servizi :

I prezzi pubblicati nei listini sono da intendersi per settimana, mensili(o giornalieri) e per unità locata salvo diversa indicazione. La permanenza minima in alta stagione è di 7 giorni con arrivo e partenza prevalentemente da sabato a sabato. Eventuali soggiorni comprendenti 2 stagionalità diverse verranno calcolati in base al numero di giorni effettuati in ciascuna fascia di prezzo. I prezzi possono essere suscettibili di variazioni, salvo per le locazioni già effettuate. Nel prezzo di locazione sono normalmente compresi a forfait i consumi elettrici e di acqua, salvo laddove diversamente indicato. Il riscaldamento, l'aria condizionata e le pulizie finali (salvo diverse indicazioni) sono extra. Eventuali altre spese aggiuntive (biancheria, pulizie infrasettimanali ecc.), secondo quanto indicato in listino, sono in genere da pagarsi in loco. Le informazioni riportate in catalogo riguardanti le possibili infrastrutture presenti nelle varie località (mezzi di trasporto, negozi, ristoranti, impianti sportivi ecc..) sono fornite da terzi e pertanto è possibile che non vengano comunicate le eventuali variazioni. Inoltre possono verificarsi disguidi nella corretta fornitura di servizi come elettricità, acqua e gas, nonché disguidi per l'apertura di cantieri per lavori pubblici o privati regolarmente autorizzati. Per questi casi o per condizioni meteorologiche avverse, il proprietario non può essere ritenuto responsabile. Non può essere ritenuto responsabile inoltre dei disagi arrecati da spettacoli, eventi musicali di qualsiasi tipo e manifestazioni di qualsiasi genere facenti parte dell'offerta turistica locale.

➔ ART 4 - Modalità di locazione

Essendo www.RipostoCaseVacanze.com un catalogo on line, la locazione viene effettuata on-line o, in alternativa, via Telefono tramite i recapiti presenti nel sito:

4.1 Il cliente riceverà tramite e-mail una conferma compilata in apposito modulo.

4.2 La email prevede l'accettazione informatica oppure in caso non fosse possibile, esso va reinviato firmato via fax o posta.

4.3 Entro i 3 giorni lavorativi successivi all'invio del email, il cliente dovrà confermare la locazione versando una caparra confirmatoria pari al 30% del prezzo di locazione, pena l'annullamento della locazione medesima. Dell'avvenuto versamento della caparra

confirmatoria dovrà essere fornita prova inviando via fax o e-mail la copia del pagamento effettuato.

4.4 In caso di successivo annullamento della locazione da parte del cliente , la caparra confirmatoria non sarà restituita in nessun caso.

4.5 Per conferme all'ultimo momento, ovvero effettuate a meno di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, l'intero prezzo di locazione dovrà essere pagato entro 24 ore dalla conferma della locazione.

4.6 Con il pagamento della caparra confirmatoria, il contratto sarà definitivo.

➔ ART 5 - Saldi locazione ed annullamento da parte del cliente

Per contratto, il saldo è da effettuarsi direttamente in loco alla consegna delle chiavi, il saldo e la cauzione andranno pagati in contanti all'arrivo a consegna chiavi al proprietario o suo rappresentante . In caso contrario le chiavi non saranno consegnate e la locazione s'intenderà immediatamente annullata con le relative penali. Non si accettano assegni.

➔ ART 6 - Locazione, consegna alloggio, numero persone, animali

Il contratto di locazione va consegnato al responsabile chiavi al momento del ritiro della chiave, unitamente ai documenti di identità per le segnalazioni alle autorità competenti ed agli eventuali pagamenti previsti. Il contratto verrà emesso a ricezione della caparra confirmatoria in via provvisoria ed in via definitiva al pagamento del saldo. Nel caso in cui il saldo venga effettuato direttamente in loco al momento della consegna delle chiavi, il contratto sarà emesso in via definitiva alla ricezione della caparra . Il proprietario o suo rappresentante rifiuterà l'ingresso all'alloggio al cliente che non verserà quanto ancora dovuto per la locazione e il deposito cauzionale. Il contratto è valido esclusivamente per i nominativi in esso indicati e per il numero di persone previsto (compresi bambini e neonati): pertanto non può essere assolutamente ceduto ad altri né è consentito l'ingresso nell'alloggio ad un numero di persone superiore a quello previsto per contratto. In tal caso il responsabile chiavi può rifiutare le chiavi oppure l'ingresso alla persona/e non previste oppure pattuire a sua discrezione un'integrazione del prezzo per la persona/e . Alla conferma il cliente è tenuto a comunicare la presenza di animali domestici, indicando il numero e la taglia; in caso contrario il proprietario o suo rappresentante può rifiutare le chiavi. L'eventuale costo relativo all'animale domestico è specificato in catalogo. E' fatto obbligo al cliente di sorvegliare i propri animali nell'utilizzo di spazi comuni.

➔ ART 7 - Deposito Cauzionale

Il cliente deve versare all'arrivo, in contanti ed in euro, al proprietario o suo rappresentante il deposito cauzionale previsto per contratto. Il deposito sarà restituito alla partenza previa deduzione degli eventuali danni causati all'alloggio ed delle eventuali spese supplementari da regolarsi a fine soggiorno. Il responsabile chiavi rifiuterà l'ingresso all'alloggio al cliente che non verserà quanto ancora dovuto per la locazione ed il deposito cauzionale. Il cliente è tenuto a segnalare immediatamente i danni commessi. Anche nel caso in cui il proprietario non richieda il deposito cauzionale, il cliente è comunque responsabile del risarcimento di eventuali danni o perdite causate all'immobile da lui o dai suoi conviventi durante il soggiorno. In caso di non possibilità di quantificazione degli eventuali danni alla partenza o di partenza anticipata, il proprietario o suo rappresentante è autorizzato a restituire la cauzione a mezzo banca o posta (dedotti eventuali danni e spese supplementari) dopo aver effettuato i relativi controlli o le necessarie riparazioni..

➔ ART 8 - Pulizia e riconsegna alloggio

Gli alloggi vengono consegnati puliti ed in ordine. L'importo delle pulizie finali non comprende la pulizia ed il riordino dell'angolo cottura ed della cucina e la rimozione dei rifiuti, che sono a cura del cliente. Il cliente pertanto si obbliga a restituire l'alloggio nei tempi previsti, ordinato e

normalmente pulito, con la cucina perfettamente pulita ed ordinata e la spazzatura rimossa. In difetto di ciò, il proprietario o suo rappresentante sarà tenuto a trattenere totalmente o parzialmente la cauzione o ad addebitare una spesa extra oltre quanto dovuto. Eventuali reclami da parte del cliente per insufficiente pulizia non comportano rimborsi ma unicamente la ripulitura dell'alloggio, previo accertamento da parte del proprietario o suo rappresentante.

➔ ART 9 - Manutenzione e guasti

Il proprietario si riserva il diritto di entrare nell'unità locata per eseguire lavori di ordinaria manutenzione o se ritiene che vi siano gravi motivazioni causate da comportamenti incivili o poco educati da parte degli ospiti. In caso di guasti questi vanno segnalati tempestivamente al proprietario o suo rappresentante, che provvederà nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la natura del guasto, alle opportune riparazioni.

➔ ART 10 - Orari di arrivo e partenza

L'arrivo nell'unità locata deve avvenire nel pomeriggio tra le 16.00 e le 19.00, salvo diversa indicazione dei proprietari. La partenza entro le 9.00 – 9.30 del giorno di partenza. Ogni modifica della data e dell'orario di arrivo deve essere comunicata e approvata con almeno 3 giorni di anticipo. In caso di ritardo imprevisto nel giorno di arrivo, il cliente è tenuto ad avvisare quanto prima il responsabile chiavi. In caso di: ritardo non comunicato, ritardo imprevisto nel giorno di arrivo con impossibilità del proprietario o responsabile chiavi di presentarsi al nuovo orario, impossibilità di rintracciare il proprietario o suo rappresentante per comunicare il ritardo, impossibilità del proprietario o suo rappresentante ad accettare il nuovo orario per ritardo comunicato, il proprietario o suo rappresentante potrà fissare a sua discrezione un nuovo orario di consegna delle chiavi, anche nel giorno successivo e richiedere al cliente il rimborso delle spese dovute ad uno spostamento non previsto. In tutti i casi non verrà concesso al cliente alcun rimborso per le spese di pernottamento. Il proprietario declina ogni responsabilità al riguardo. Vale la stessa regola per le partenze anticipate od in altri orari (per la cauzione vedi art. 5, per la riconsegna casa art. 6). Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare l'alloggio dal giorno prenotato o all'arrivo per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali non è previsto alcun rimborso. La stessa regola vale in caso di partenza anticipata.

➔ ART 11 - Alternativa od annullamento da parte di Riposto Case Vacanze

Qualora gravi cause di forza maggiore impedissero al proprietario di mettere a disposizione dei clienti l'immobile locato, si riserva la facoltà di sostituire l'alloggio, previo accordo con il cliente. In caso di non accettazione dell'alternativa da parte del cliente o di annullamento da parte del proprietario del contratto per cause di forza maggiore (guerra, calamità naturali, inagibilità dell'alloggio per incendi o gravi motivazioni), il proprietario può annullare il contratto restituendo la somma versata al momento dell'annullamento, senza che il cliente possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento. Il rimborso di quanto pagato o l'accettazione di un nuovo alloggio estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

➔ ART 12 - Modifica locazione da parte del cliente

Modifiche della locazione relativamente all'alloggio locato (trasferimento della propria locazione ad altri, variazioni dei partecipanti) andranno richieste per iscritto al proprietario, che si riserverà di accettarle o meno, a seconda delle caratteristiche dell'alloggio e della sua disponibilità. Le modifiche comporteranno un addebito al cliente della somma di 50,00 euro. Richieste di sostituzione di alloggio non sono in genere possibili. Il proprietario si riserverà comunque di valutare le eventuali richieste e di comunicare al cliente se la sua richiesta è accettabile ed a quali condizioni (vedi art. 5 – Annullamento), oltre alle spese per cambio pratica.

➔ ART 13 - Presa consegna immobile

La firma del contratto di locazione e l'atto dell'ingresso del cliente nell'unità locata comportano a tutti gli effetti di legge e di ragione l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione. Il cliente non può imputare al proprietario le conseguenze di una sua eventuale mancata lettura delle presenti condizioni contrattuali. La persona intestataria del contratto di locazione e relativo voucher verrà ritenuta responsabile della locazione. Il conduttore, con la consegna delle chiavi, dichiara di aver preso consegna dell'immobile locato e di trovarlo conforme ed adatto allo scopo e si impegna ad avere la massima cura di quanto affidatogli e a risarcire qualsiasi danno causato da lui e dai conviventi. S'impegna inoltre a dare immediata comunicazione al proprietario od al responsabile delle chiavi di qualsiasi danno od evento, ordinario o straordinario, a carico dell'immobile locato.

➔ ART 14 - Reclami e responsabilità

Le descrizioni sono il più possibile precise, particolareggiate e redatte in buona fede. Con la presa consegna delle chiavi, l'immobile si intende adatto e conforme allo scopo. Se alla consegna chiavi, il cliente dovesse riscontrare qualche differenza di non grave entità con quanto prenotato, il cliente si obbliga a fare del suo meglio per risolvere e minimizzare il problema e a risolvere immediatamente la controversia in loco con il proprietario o suo rappresentante. Reclami oltre le 24 ore dall'arrivo non saranno più accettati. Qualora all'arrivo il cliente dovesse riscontrare sostanziali differenze con quanto prenotato, tali da rendere inadeguato od impossibile il soggiorno, dovrà segnalare immediatamente alla consegna chiavi o per telefono le problematiche e le eventuali contestazioni nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 ore successive al suo arrivo. Oltre tale termine, non saranno accettate contestazioni. In caso di contestazioni inoltrate entro le 24 ore dalla consegna chiavi, il proprietario si impegnerà a risolvere il problema nel più breve tempo possibile, anche attraverso l'eventuale offerta di un alloggio alternativo. Nel caso in cui non vi fosse disponibilità di alloggi alternativi simili o il cliente rifiutasse per validi motivi l'alternativa, il contratto verrà rescisso e verrà rimborsato al cliente unicamente il controvalore totale o parziale della locazione, escluso qualsiasi altro rimborso od indennizzo. In mancanza della suddetta comunicazione scritta e di un accordo con il proprietario, i clienti che abbandoneranno l'alloggio prima della data prevista, perderanno ogni diritto ad un eventuale rimborso del prezzo di locazione. Alloggi alternativi, scelti a discrezione del cliente, non sono oggetto di alcun rimborso da parte del proprietario. Per contestazioni inoltrate dopo la fine del soggiorno il cliente non avrà diritto a nessun eventuale rimborso. Il proprietario non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi, che non costituiscono comunque valida causa di reclamo: eventi atmosferici, negligenza od omissione dei servizi imputabili a terzi, interruzione di fornitura di energia elettrica o acqua se questo fatto dipende dagli Enti erogatori o da fatti imprevisti, presenza di insetti od animali tipici del luogo dove si trova l'alloggio con possibili punture e/o morsicature, eventi di forza maggiore o eventi che né i proprietari né i responsabili chiavi possano prevedere malgrado la loro diligenza, furti negli appartamenti.

➔ ART 16 - Tutela dati personali

A norma della legge 675/96, sulla tutela della privacy e trattamento dati personali il Conduttore, autorizza il proprietario al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati personali per finalità connesse o strumentali alla propria attività e cioè per tutti gli adempimenti contrattuali, fiscali, amministrativi connessi al rapporto di locazione, alla informazione su promozioni e cataloghi ed eventuali questionari sul grado di apprezzamento del servizio. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.16 della L. 269/98 – la legge punisce con pena di reclusione i reati inerenti alla prostituzione e pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.